

Artikel 1

Deze algemene voorwaarden zijn altijd van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en voorstellen van Tungstun. Afwijkingen zijn uitsluitend van toepassing indien en voorzover dit schriftelijk door Tungstun bij de totstandkoming van de opdracht is geaccepteerd en gelden uitsluitend voor die opdracht. Alle offertes, aanbiedingen en/of voorstellen zijn altijd vrijblijvend en binden Tungstun niet. Tungstun is gerechtigd, zonder opgave van reden een offerte, aanbieding of voorstel in te trekken, zonder daarvoor op enige wijze jegens de wederpartij aansprakelijk te zijn. Elke offerte, aanbieding of voorstel heeft een maximale looptijd van twee weken vanaf datum van verzending tenzij uitdrukkelijk in de offerte, aanbieding of het voorstel anders is vermeld. De opdracht kan door alle aan het kantoor verbonden medewerkers en/of onderaannemers uitgevoerd worden.

Artikel 2

Elke opdracht is uitsluitend rechtsgeldig indien en voorzover die door Tungstun rechtsgeldig is ondertekend. Alle uit te voeren werkzaamheden verplichten Tungstun tot het verrichten van werkzaamheden en vormen uitsluitend een inspanningsverplichting en kunnen nimmer omgezet worden tot een resultaatsverplichting. Elk advies van Tungstun is vrijblijvend en verplicht opdrachtgever niet tot het volgen van het advies. Een advies van Tungstun geeft nimmer aansprakelijkheid voor Tungstun voor welke schade dan ook.

Artikel 3

Tungstun verplicht zich de haar opgedragen taken naar beste weten en kunnen uit te voeren. Indien en voorzover dat onderdeel uitmaakt van de opdracht zal Tungstun regelmatig tussenrapportages aan opdrachtgever doen toekomen waarin wordt weergegeven hoever de opdracht is gevorderd en in hoeverre het aangegeven tijdschema in stand kan blijven, in hoeverre het kostenverloop in overeenstemming is met de vooraf gedane inschatting en eventuele waarschuwingen ten aanzien van tekortkomingen van door derden uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 4

Op de door Tungstun uit te voeren werkzaamheden zal een betalingsregeling van toepassing zijn waarbij maandelijks de verrekening van de kosten gefactureerd wordt. De bedragen inzake het honorarium en de in rekening te brengen kosten zijn exclusief BTW.

Artikel 5

Indien Tungstun kosten ten gunste van derden moet afrekenen is hij bevoegd voorafgaand aan die betaling deze kosten van opdrachtgever te ontvangen. Tungstun is eerst verplicht tot betaling aan de derde over te gaan nadat hij de bedragen ontvangen heeft van opdrachtgever. Over alle bedragen die Tungstun in opdracht van opdrachtgever moet doorbetalen is Tungstun gerechtigd een opslag van 5% in rekening te brengen bij opdrachtgever. Ook deze opslag dient door Tungstun te zijn ontvangen alvorens tot betaling van de derde zal worden overgegaan.

Artikel 6

Opdrachtgever is verplicht de verschuldigde betalingen binnen veertien dagen na datum van de desbetreffende factuur te voldoen, bij gebreke waarvan hij de wettelijke rente verschuldigd is. Tungstun zal zijn opdracht eerst aanvangen na ontvangst van de eerste termijn van 40% bij het verstrekken van de opdracht. Indien opdrachtgever nalatig blijft om tot betaling van het door hem verschuldigde over te gaan is Tungstun gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen tot 15% van de hoofdsom alsmede alle andere te maken kosten voor het betaald krijgen van het factuurbedrag, met een minimum van € 1000 per geval. Tungstun is gerechtigd alle werkzaamheden te staken indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald of op andere wijze in gebreke blijft.

Artikel 7

Tungstun zal bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de zorgvuldigheid in acht nemen die in alle redelijkheid van hem mag worden verwacht. Tungstun is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit fouten of wegens onzorgvuldig handelen of nalaten van Tungstun of een van haar werknemers of door haar ingeschakelde derden die onder haar verantwoordelijkheid taken verrichten, hebben verricht of nog moeten verrichten. Indien opdrachtgever aantoonbaar schade is ontstaan door onzorgvuldig handelen onder de verantwoordelijkheid van Tungstun is Tungstun aansprakelijk voor een bedrag van maximaal de aan Tungstun zelf toekomende vergoeding voor de onderhavige opdracht.

Artikel 8

Elk der partijen zal indien en voor zover van toepassing geheimhouding betrachten ten aanzien van de gegevens die deel uitmaken van de verstrekte opdracht en die een vertrouwelijk karakter dragen. Opdrachtgever zal uitdrukkelijk aangeven welke gegevens hieronder vallen, waaronder nimmer begrepen kunnen zijn kennis en informatie die publiekelijk bekend zijn, dan wel al via andere bronnen aan Tungstun bekend zijn. Schending van de geheimhoudingsplicht geeft recht op schadevergoeding voor zover de schade feitelijk kan worden aangetoond en met inachtneming van de maximale aansprakelijkheid van Tungstun zoals weergegeven in artikel 7. De door Tungstun verzamelde gegevens, vermeld in zijn rapportages vallen onder zijn intellectuele eigendomsrechten en kunnen door de opdrachtgever uitsluitend worden benut voor het doel waarvoor de opdracht aan Tungstun is verstrekt.

Artikel 9

Indien enige voorwaarde uit deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook blijkt niet rechtsgeldig te zijn dan blijven de overige voorwaarden volledig in stand en verplichten partijen zich om een nadere afspraak te maken omtrent het niet rechtsgeldige deel van de overeenkomst en wel zodanig dat de oorspronkelijke bedoeling van partijen binnen rechtsgeldige normen alsnog wordt afgesproken. Indien dit niet mogelijk is en de essentie van de overeenkomst wordt hierdoor aangetast is de meest gereede partij gerechtigd de overeenkomst te beëindigen. Eventueel voor Tungstun ontstane schade zal door opdrachtgever zonder enige aftrek worden vergoed.

Artikel 10

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing en de rechter te Utrecht bij uitsluiting bevoegd.